

Lemonsoft Oyj:n yleiset ehdot

1. Yleistä

Näitä yleisiä ehtoja (jäljempänä **"Yleiset Ehdot"**) sovelletaan kaikkiin Lemonsoft Oyj:n ja sen konserniyhtiöiden (jäljempänä yhdessä **"Toimittaja"**) ohjelmistojen ja palvelujen toimituksiin sekä käyttöoikeuksien luovutuksiin (jäljempänä **"Tuotteet ja Palvelut"**) Toimittajan sekä Tuotteita tai Palveluja tilanneen yrityksen tai yhteisön välillä (jäljempänä **"Asiakas"**).

Toimittaja ja Asiakas (jäljempänä yhdessä **"Osapuolet"** ja kumpikin erikseen **"Osapuoli"**) voivat kirjallisesti erikseen sopia poikkeuksista näihin Yleisiin Ehtoihin.

2. Sopimuksen syntyminen ja sopimusasiakirjat

Tuotteiden tai Palvelujen myyntiä koskeva tarjous, sitoumus, toimitus- tai muu sopimus (jäljempänä **"Sopimus"**) on molempia Osapuolia sitova sen jälkeen, kun Toimittaja on vahvistanut Sopimuksen kirjallisesti (eli esimerkiksi sähköpostitse tai aktiivointivahvistuksella käyttäjähallinnassa).

Mikäli Asiakkaan tilauksen ja Toimittajan tilausvahvistuksen välillä on eroavaisuuksia, on etusija aina tilausvahvistuksella. Mikäli Sopimuksen ja sen liitteiden ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on eroavaisuuksia, on etusija Sopimuksella, minkä jälkeen noudatetaan Sopimuksessa määriteltyä sopimusasiakirjojen keskinäistä etusijajärjestystä.

Osapuolten välinen Sopimus muodostuu Toimittajan vahvistamasta tarjouksesta, tilauksesta, toimitussopimuksesta tai muusta sitoumuksesta sekä näistä Yleisistä Ehdoista ja muista kulloinkin soveltuvista sopimusasiakirjoista.

Sopimukseen kuuluvat aina nämä Yleiset Ehdot sekä kulloinkin soveltuvien osien:

- a) Toimittajan tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot, jos Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta henkilötietoja;
- b) Toimittajan palvelutasosopimus (SLA), jos Sopimukseen sisältyy ylläpito- tai alustapalvelu;
- c) Toimittajan palvelu- tai tuotekohtaiset käyttöehdot, erityisehdot, palvelukuvaukset ja hinnastot siltä osin kuin ne koskevat Asiakkaan tilaamia, aktiivimia tai käyttämiä Tuotteita tai Palveluja; sekä
- d) Sopimuksessa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai palvelun käyttöönoton yhteydessä yksilöidyt muut liitteet ja asiakirjat.

Edellä mainitut ehdot, liitteet ja muut asiakirjat ovat osa Sopimusta myös silloin, kun niitä ei ole liitetty Sopimukseen erillisinä liitteinä, mikäli niihin on viitattu Sopimuksessa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa, palvelun käyttöönoton yhteydessä, käyttäjähallinnassa tai Toimittajan verkkosivuilla.

Mikäli Asiakas tilaa, aktivoi tai ottaa Tuotteen tai Palvelun käyttöön ilman erillistä toimitussopimusta, Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy Toimittajan verkkosivuilla julkaistut sopimusehdot, aktivoi palvelun tai ottaa Tuotteen tai Palvelun käyttöön. Tällöin Sopimukseen kuuluvat nämä Yleiset Ehdot sekä kulloinkin soveltuvat Toimittajan verkkosivuilla julkaistut palvelu- ja tuotekohtaiset

käyttöehdot, erityisehdot, tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot, palvelutasosopimus (SLA), hinnastot ja muut Tuotetta tai Palvelua koskevat ehdot.

3. Toimituksen sisältö

Toimitettavat Tuotteet ja Palvelut määritellään Sopimuksessa. Toimitukseen ei sisälly muita ohjelmistoja, lisenssejä, ylläpito- tai muita palveluja, dokumentaatioita tai aineistoa, kuin mitä Sopimukseen on kirjattu ja kulloinkin aktivoitu käyttöön.

Alustapalvelulla tarkoitetaan Toimittajan ylläpitämää ajoalustaa, jolta ohjelmisto tarjotaan Asiakkaan käyttöön. Mikäli Toimittajan ylläpitämää ajoalustaa ei ole nimenomaisesti sovittu osaksi toimitusta, Asiakas vastaa itse käyttöympäristöstään (on-prem) eikä toimitukseen sisälly alustapalvelua.

4. Hinnat ja maksuehdot

Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, määräytyvät hinnat Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Tuotteen tai Palvelun toistuvaismaksuja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole halukas hyväksymään muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Tuotetta ja/tai Palvelua koskeva Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen hintamuutoksen voimaantuloa.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto.

Ellei Sopimuksessa toisin ole sovittu, Palvelun kuukausimaksut ja laitevuokrat laskutetaan etukäteen neljännesvuosittain tai kuukausittain Toimittajan käytännön mukaisesti. Myyntilaitteet laskutetaan heti laitetoimituksen jälkeen. Mikäli laskutus perustuu Asiakkaan hyväksymiin Toimittajan tuntiraportteihin, katsotaan raportti hyväksytyksi ja työt laskutuskelpoisiksi, ellei Asiakas ole esittänyt Toimittajalle kirjallista huomautusta viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa raportin vastaanottamisesta.

Ohjelmistoräätälöintien osalta katsotaan työ hyväksytyksi ja laskutuskelpoiseksi, ellei Asiakas ole esittänyt Toimittajalle kirjallista huomautusta viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut räätälöityä työtä koskevan raportin, tai Toimittajan ilmoituksen siitä, että ohjelmaräätälöinti on suoritettu ja luovutettu Asiakkaan käyttöön. Ohjelmaräätälöinteihin liittyvä ylläpitopalvelu kattaa yhteensopivuuden uusien ohjelmaversioiden kanssa, mutta ei muita muutoksia. Edellä tarkoitettu ylläpitopalvelu laskutetaan Toimittajan tarjouksessa mainitulla tavalla.

Maksun viivästyessä on Toimittajalla oikeus periä Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Tuotteiden tai Palvelujen toimittaminen ja estää teknisesti niiden käyttö, mikäli Asiakas on laiminlyönyt veloitteensa Toimittajalle tai sen konserniyhtiöille. Edellä tarkoitetuksi laiminlyömiseksi katsotaan esimerkiksi maksujen viivästyminen yli neljätoista (14) päivää, muiden Sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämättä jättäminen tai Tuotteiden tai Palveluiden käyttöehtojen rikkominen.

Mikäli Asiakkaan maksulaiminlyönti on jatkunut Toimittajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta pidempään kuin kolmekymmentä (30) päivää, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin osittain tai kokonaan.

Mikäli on perusteltua olettaa, ettei Asiakas tule täyttämään maksuvelvoitettaan, on Toimittajalla oikeus vaatia, että Asiakas asettaa pankkitakauksen tai muun hyväksyttävän vakuuden. Jos Asiakas ei aseta hyväksyttävää vakuutta, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus. Toimittajalla on myös oikeus käyttää konserniyhtiöidensä saatavia Asiakkaalta kuittaustarkoituksessa.

5. Toimitusehdot

Tuotteiden ja Palvelujen toimitusehdot ja aikataulu määritellään Sopimuksessa ja sen liitteissä. Sopimuksessa mainittu toimitusaika on ainoastaan arvio, eikä Toimittaja ole vastuussa mistään menetyksistä, kustannuksista tai vahingoista, joita Asiakkaalle tai muille tahoille saattaa aiheutua, mikäli toimitusajankohta poikkeaa arvioidusta.

Mikäli toimitukseen sisältyy laitteita, vastaa Toimittaja tavanomaisista postituskuluista sovittuun toimitusosoitteeseen. Laitteita palautettaessa, esimerkiksi Sopimuksen päättyessä, vastaa Asiakas kustannuksellaan laitteiden asianmukaisesta toimittamisesta takaisin Toimittajalle.

Omistusoikeus myytyihin laitteisiin siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Toimittajalle. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä.

6. Muutokset ja keskeytykset

Toimittajalla on oikeus tehdä Tuotteeseen tai Palveluun lain tai viranomaismääräysten edellyttämiä muutoksia, sekä muita muutoksia, jotka ovat tietoturvan torjumiseksi tai muusta perustellusta syystä tarpeen, kuten mm. tuotekehityksen tarkoituksessa. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Mikäli muutos vaikuttaa Tuotteen tai Palvelun sisältöön olennaisella tavalla, on Asiakkaalla oikeus kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimus vastaavilta osin päätymään muutoksen voimaantulopäivänä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää kolmannella taholla mitään muutoksia Tuotteeseen tai Palveluun. Toimittaja voi Asiakkaan erillisestä tilauksesta tehdä Tuotteeseen tai Palveluun Asiakkaan toivomia muutoksia.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Tuotteen tai Palvelun käyttö yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden tai Palveluun kohdistuvan tietoturvan vuoksi. Palvelu voidaan keskeyttää myös, mikäli laki tai viranomaismääräys sitä edellyttää.

7. Toimittajan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet ja Palvelut täyttävät kaikki olennaiset osin niille Sopimuksessa asetetut vaatimukset, ja että ne toimitetaan ja suoritetaan huolellisesti sekä ammattitaitoisesti.

Toimittaja ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa Asiakkaalle tai kolmansille tahoille aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten mm. vahingoista toiminnan keskeytymisestä, liikevaihdon alentumisesta, saamatta jääneestä voitosta, häiriöistä sopimussuhteissa tai kolmansille tahoille suoritetuista sopimussakoista.

Toimittajan Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu on lisäksi aina rajoitettu enintään kahteenkymmeneen (20) prosenttiin Tuotteen tai Palvelun arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Mikäli Sopimuksen kohteena on ainoastaan toistuvaismaksuina veloittettava Tuote tai Palvelu, on Toimittajan kokonaisvastuu rajoitettu enintään määrään, joka vastaa kyseisestä Tuotteesta tai Palvelusta Asiakkaalta edeltävän kuuden (6) kuukauden aikana veloittettua ja vastaanotettua arvonlisäverotonta summaa.

Asiakkaan tulee huolehtia omien tietojensa ja muun aineistonsa varmuuskopioinnista ja muusta turvallisuudesta, eikä Toimittaja ole miltään osin vastuussa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai mistään niihin liittyvistä kustannuksista tai vahingoista. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa Asiakkaan omien laitteistojen tai järjestelmien toiminnasta tai soveltuvuudesta eikä yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.

Siltä osin, kuin on sovittu Sopimuksessa määritellystä Alustapalvelusta, määräytyy Osapuolten vastuu edellä mainituista seikoista Alustapalvelua koskevien erityisehtojen mukaisesti. Alustapalvelua käyttävät asiakkaat eivät ole vastuussa varmuuskopioinnista.

Toimittaja sitoutuu pitämään salassa kaiken Asiakkaan ohjelmistoon tallentaman luottamuksellisen aineiston. Toimittaja myös huolehtii siitä, että Asiakkaan luottamuksellista aineistoa Toimittajan puolesta käsittelevät henkilöt noudattavat salassapitovelvoitetta.

8. Asiakkaan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle oikea-aikaisesti kaikki hallussaan olevat ja Sopimuksen täyttämiseksi tarvittavat tiedot, oikeudet ja aineistot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja ohjeista ja on velvollinen korvaamaan täysimääräisesti Toimittajalle Sopimusta rikkomalla tai muutoin huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot ja ylimääräiset kustannukset. Asiakas myös vastaa käyttäjiensä toiminnasta ja omasta aineistostaan, sekä siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen tahon oikeuksia tai voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Mikäli Toimittajalle aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia johtuen Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai muista Asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä, on Toimittajalla oikeus veloittaa aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Asiakkaalta hinnastonsa mukaisesti.

Asiakas vastaa Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä omista Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas myös vastaa omien laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmiensä saattamisesta Toimittajan voimassa olevien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.

Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakas vastaa Toimittajan julkaisemien ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta käyttöympäristöönsä. Sopimuksen koskiessa Alustapalvelua, vastaa ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta kuitenkin Toimittaja.

9. Rajapintapalvelujen käyttö

Toimittajan tarjoamat rajapinnat ja ohjelmointirajapinnat (API) ovat osa Sopimuksen mukaisia Tuotteita ja Palveluja siltä osin kuin niiden käyttö on sisällytetty Asiakkaan tilaamaan palveluun.

Asiakas sitoutuu käyttämään rajapintapalveluja huolellisesti ja kohtuullisesti siten, ettei käyttö aiheuta haittaa palvelun toimivuudelle, suorituskyvyllä, tietoturvalle tai muiden asiakkaiden käytölle. Toimittajalla on oikeus asettaa rajapintapalveluille teknisiä käyttörajoja sekä muuttaa niitä palvelun toimivuuden, tietoturvan, suorituskyvyn ja kapasiteetin hallinnan varmistamiseksi. Kulloinkin voimassa olevat käyttörajat voidaan ilmoittaa rajapintadokumentaatioissa, palvelukuvauksessa tai muulla Toimittajan käyttämällä tavalla.

Mikäli Asiakkaan rajapintapalvelun käyttö ylittää tai uhkaa ylittää kohtuullisen käytön rajat taikka aiheuttaa haittaa palvelulle tai muille asiakkaille, Toimittajalla on oikeus rajoittaa tai tilapäisesti estää käyttö siltä osin kuin se on tarpeen palvelun hallitun toiminnan turvaamiseksi. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan tällaisista toimenpiteistä Asiakkaalle etukäteen tai viivytyksettä, ellei välitön toimenpide ole tarpeen palvelun, tietoturvan tai muiden asiakkaiden suojaamiseksi.

Mikäli Asiakkaan rajapintapalvelun käyttö ylittää toistuvasti kohtuullisen käytön rajat, Toimittajalla on oikeus edellyttää käytön sopeuttamista tai sopia Asiakkaan kanssa erillisestä korkeampaa kapasiteettia koskevasta palvelutasosta tai hinnoittelusta.

10. Takuu, virheiden oikaiseminen ja ylläpitopalvelut

Toimittajan valmisohjelmistojen takuu-aika on yhdeksänkymmentä (90) päivää toimituspäivästä lukien. Takuuajan päättymisen jälkeen rajoittuu Toimittajan vastuu virheistä niihin veloitteisiin, mitä Toimittajalla mahdollisesti on ylläpitopalveluiden nojalla. Ellei toisin ole erikseen sovittu, liitetään ylläpitopalvelut Sopimuksen mukaisiin Palveluihin.

Siltä osin kuin Osapuolten välillä on sovittu erillisestä palvelutasosopimuksesta (SLA), sovelletaan sitä ainoastaan ylläpito- ja alustapalveluihin. Ellei kirjallisesti toisin sovita, käyttöönottoprojektiin, toimitusprojektiin, asiantuntijapalveluihin, koulutukseen, konsultointiin, räätälöintityöhön sekä näiden hyväksymiseen ja takuuajana havaittuihin virheisiin sovelletaan Sopimusta, näitä Yleisiä Ehtoja ja muita soveltuvia sopimusasiakirjoja, ei palvelutasosopimusta.

Tuotteessa tai Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se ei täytä Toimittajan kirjallisesti ilmoittamia määritelmiä eikä toimi olennaiselta osin Toimittajan kirjallisesti ilmoittamalla tavalla. Mikäli Asiakas havaitsee Tuotteessa tai Palvelussa virheen, on Asiakkaan reklamoitava kirjallisesti Toimittajalle takuuajan kuluessa ja viimeistään neljäntoista (14) päivän sisällä virheen havaitsemisesta.

Virheilmoituksen saatuaan, Toimittaja ryhtyy toimenpiteisiin vastuulleen kuuluvan virheen oikaisemiseksi ilman aiheetonta viivytystä. Virheen oikaiseminen tapahtuu Toimittajan kustannuksella ja valinnan mukaisesti joko suorittamalla Palvelu uudelleen tai korjaamalla, korvaamalla tai kiertämällä havaittu virhe tarkoituksenmukaisella tavalla, kuten esimerkiksi ohjelmistopäivityksen avulla. Virheen korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään.

Takuu on voimassa edellyttäen, että Tuotetta tai Palvelua käytetään Sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat seurausta Toimittajan ohjeiden vastaisesta käytöstä, muista kuin Toimittajan tuotteista tai muiden kuin Toimittajan tekemistä korjauksista tai muutoksista. Mikäli Toimittaja toteaa, että Asiakkaan reklamaatioissa esittämä virhe ei ole

Toimittajan Sopimuksen mukaisessa Tuotteessa tai Palvelussa, on Toimittajalla oikeus veloittaa selvitystyöstä aiheutuneista kustannuksista hinnastonsa mukaisesti.

Yllä mainittu takuu kattaa Toimittajan vastuun Tuotteiden ja Palvelujen virheistä kokonaisuudessaan. Mikäli Toimittaja täyttää takuuvälvoitteensa, ei Asiakkaalla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

Asiakkaan Toimittajalta tilaama ylläpitopalvelu kattaa ohjelmiston käyttötuen pääkäyttäjälle ja uusien ohjelmaversioiden julkaisemisen. Uusi ohjelmaversio tarkoittaa toiminnallisilla piirteillä laajennettua ohjelmistoa, sisältäen yleisesti tiedossa olevat virhekorjaukset ja lakisäätöiset muutokset.

Ohjelmiston käyttötuki sisältyy ylläpitopalveluun ja kattaa Asiakkaan koulutetun pääkäyttäjän tekemien tukipyynnöiden ratkaisemisen palvelutasosopimuksen mukaisesti. Ylläpitopalvelu ei kata uusien ominaisuuksien tai ohjelmien käyttöönoton neuvontaa tai koulutusta, eikä myöskään koske rajapintoja, EDI-yhteyksiä tai kolmansien osapuolten ohjelmia, integraatioita tai laitteita.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että ylläpitoa tekevillä henkilöillä on tarvittavassa laajuudessa pääsy Asiakkaan aineistoon. Asiakkaan on myös annettava Toimittajalle tarvittavat tiedot ja kuvaukset havaituista ongelmista ja niiden ilmenemisestä, sekä siitä, kuinka ne ovat toistettavissa.

11. Alustapalvelun erityisehdot

Alustapalvelu kuuluu automaattisesti mukaan SaaS-palveluna toimitettaviin selainohjelmiin.

Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista ja varmuuskopioiden toimivuuden tarkistamisesta. Toimittajalla on velvollisuus ottaa varmuuskopio vähintään kerran päivässä ja säilyttää varmuuskopiohistoriaa. Varmuuskopiot säilytetään kuusi (6) kuukautta taaksepäin ja tämän myötä voidaan tilanne palauttaa kuluvan kuukauden osalta haluttuun päivään ja tätä vanhempien osalta haluttuun viikkokopioon. Mikäli palautus tehdään Asiakkaasta johtuvista syistä, on palvelusta oikeus veloittaa palveluhinnaston mukaisesti.

Alustapalveluiden osalta Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen ohjelmistopäivitysten tekemiseksi arkipäivisin klo 18:00 – 08:00 välisenä aikana sekä viikonloppuisin ja yleisinä juhlapäivinä. Palvelun katkoksista ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Katkokset johtuvat tyypillisesti uuden ohjelmaversioiden asentamisesta.

12. Immateriaalioikeudet ja lisenssiehdot

Kaikki Tuotteisiin ja Palveluihin liittyvät nykyiset ja tulevat immateriaalioikeudet ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta Sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin, eikä niitä siirretä miltään osin Asiakkaalle. Toimittaja antaa Asiakkaalle ainoastaan rajatun lisenssin käyttää Tuotetta tai Palvelua. Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, myöntää Toimittaja Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-eksklusiivisen, käyttäjäkohtaisen käyttöoikeuden eli lisenssin Sopimuksen kohteena olevaan ohjelmistoon/ohjelmistoihin. Asiakkaalla on lisenssin perusteella oikeus käyttää ohjelmistoa vain sisäisessä toiminnassaan Sopimuksessa määritellyyn käyttötarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai tehdä muutoksia ohjelmistoihin eikä luovuttaa lisenssiä edelleen. Sopimuksen tai lisenssin voimassaolon päättyessä Asiakkaan tulee välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja Toimittajan pyynnöstä joko tuhota tai palauttaa ohjelmisto. Tämä koskee myös mahdollisia räätälöintejä.

Kaikki Sopimuksen puitteissa syntyvät tulokset, ohjelmistojen kehitysversiot, asiakirjat ja muu aineisto ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

Kaikki Sopimuksen mukaisella Ohjelmistolla tuotettavat aineistot, tulokset, asiakirjat, kirjanpitoaineistot ja raportit ovat Asiakkaan omaisuutta.

Sopimuksella ei siirretä mitään Asiakkaan olemassa olevia immateriaalioikeuksia Toimittajalle. Asiakas myöntää kuitenkin Toimittajalle veloituksetta käyttöoikeudet ja pääsyn järjestelmiinsä, sikäli kuin se on tarpeen Toimittajan Sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, ettei Sopimuksen kohde loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia Suomessa. Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa kolmansien tahojen esittämistä väitteistä tai oikeudenloukkauksista, mikäli ne aiheutuvat Asiakkaan antamien ohjeiden tai määrittelyiden toteuttamisesta, Asiakkaan tai kolmannen tahon tekemistä muutoksista Tuotteeseen tai Palveluun tai Tuotteen tai Palvelun käyttämisestä yhdessä muiden kuin Toimittajan kirjallisesti hyväksymien tuotteiden tai palvelujen kanssa.

Toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan puolustaa Asiakasta, jos Asiakasta vastaan esitetään väitteitä siitä, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että väitteestä informoidaan Toimittajaa välittömästi ja Asiakas antaa Toimittajalle oikeuden käyttää asiassa puhevaltaa. Asiakkaan tulee myös antaa veloituksetta Toimittajan käyttöön kaikki tarpeelliset tiedot ja pyynnöstä avustaa Toimittajaa parhaan kykynsä mukaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta sopia väitteen esittäneen kolmannen tahon kanssa korvauksista ilman Toimittajan etukäteistä kirjallista suostumusta.

Mikäli vahvistuu, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia edellä tarkoitettulla tavalla, Toimittaja voi valintansa mukaan joko (i) hankkia oikeudet Asiakkaalle Tuotteen tai Palvelun käyttämiseen, (ii) korvata Tuotteen tai Palvelun toisella vastaavalla tai (iii) muuttaa Tuotetta tai Palvelua tavalla, joka poistaa oikeudenloukkauksen. Jos mikään yllä mainituista vaihtoehdoista ei ole Toimittajalle mahdollinen kohtuullisella hinnalla ja ehdoin, on Toimittajan yksinomaisena seuraamuksena hyvitablevä Asiakkaalle Sopimuksen kohteesta maksettu hinta yllä kohdan 7 mukaisissa rajoissa. Asiakkaan on tällöin puolestaan viipymättä lopetettava Tuotteen tai Palvelun käyttö siltä osin, kuin se loukkaa kolmannen tahon oikeuksia.

13. Rekrytointirajoitus

Osapuolet sitoutuvat olemaan aktiivisesti rekrytoimatta toisen Osapuolen palveluksessa olevaa henkilöä, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä tai henkilön työsuhteen päättymisestä, sen mukaisesti, kumpi ajankohta on aikaisemmin.

Jos Osapuoli rikkoo rekrytointirajoitusta, on kyseinen Osapuoli velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle Osapuolelle kyseisen henkilön kuuden (6) kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän. Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhde on päätynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastaamalla avoimeen työpaikkailmoitukseen.

14. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa viivästyksistä tai vahingoista, mikäli kysymyksessä on ylivoimaiseksi esteeksi katsottava ja osapuolesta riippumaton syy, jota osapuoli (tai sen alihankkija) ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, luonnonmullistuksia, valtiovallan toimenpiteitä, epidemiaa, tulipaloa tai muuta onnettomuutta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähköjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, viranomaisen asettamia matkustuskieltoja tai rajoituksia sekä lakkoa tai työsulkua ja muita niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

15. Sopimuksen voimassaolo

Elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet, noudatetaan Sopimuksen päättämisen osalta seuraavia ehtoja:

Määräajaksi sovittu Sopimus voidaan irtisanoa kauden loppuun, muussa tapauksessa se jatkuu toistaiseksi.

Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus voidaan irtisanoa Asiakkaan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomishetkellä meneillään olevan kuukauden viimeisestä päivästä alkaen. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti.

Osapuolilla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus välittömästi vaikutuksin, mikäli toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä ole oikaissut rikkomustaan viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan toisen osapuolen kirjallisen vaatimuksen.

Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus saada Toimittajalta Asiakkaan palvelussa oleva tietokanta ja muu Asiakkaan palveluun tallennettu aineisto yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Asiakkaan oikeus saada edellä tarkoitettu tietokanta ja aineisto luovutetuksi ei ole sidottu siihen, että Asiakas jatkaa SaaS-palvelun tilausta määräajan päättymisen jälkeen tai muutoin pidempään kuin datan luovuttamisen toteuttaminen kohtuudella edellyttää. Toimittaja luovuttaa aineiston ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaan pyynnöstä. Toimittajalla on oikeus säilyttää aineistoa kuudenkymmenen (60) päivän ajan Sopimuksen päättymisestä tai aineiston luovuttamisesta lukien, minkä jälkeen Toimittaja poistaa Asiakkaan henkilötiedot ja muun Asiakkaan palveluun tallennetun aineiston omista järjestelmistään, varmuuskopioistaan ja tallenteistaan, ellei sovellettava laki tai viranomais määräys edellytä tietojen säilyttämistä. Toimittajalla on oikeus veloittaa aineiston luovutukseen tai siirtoon liittyvistä toimenpiteistä vain siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii. Tämä kohta ei velvoita Toimittajaa luovuttamaan Toimittajan omia ohjelmistoja, lähdekoodia, työkaluja, teknisiä toteutuksia eikä muuta aineistoa, joka ei ole Asiakkaan tietokantaa tai Asiakkaan palveluun tallennettua aineistoa.

16. Muut ehdot

Sopimuksen muuttaminen on mahdollista ainoastaan, jos Osapuolet siitä yhdessä kirjallisesti sopivat. Edellä lausutusta poiketen on Asiakkaalla kuitenkin oikeus yksipuolisesti tehdä käyttäjähallinnassa muutoksia Tuotteen tai Palvelun käyttäjämääriin sekä käytettäviin moduuleihin siltä osin, kuin ohjelmisto sallii käyttöoikeusmuutokset.

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia näihin Yleisiin Ehtoihin ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole halukas

hyväksymään muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Tuotetta ja/tai Palvelua koskeva Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus osaksi tai kokonaan ja siihen perustuvat saatavansa kolmannelle taholle. Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle vain Toimittajan kirjallisin suostumuksin.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, joiden toimista se vastaa kuin omistaan.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa asiakasreferenssinä omassa myynnissään ja markkinoinnissaan, ellei Asiakas ole tätä etukäteen kirjallisesti kieltänyt, mutta muun referenssisisällön, kuten asiakastarinan, case-kuvauksen tai Asiakkaan lausunnon, käyttö edellyttää Asiakkaan etukäteistä kirjallista hyväksyntää.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että Toimittaja kerää muun muassa tuotekehityksen tarkoituksessa asiakaskohtaista tietoa Tuotteiden ja Palvelujen käyttötavoista. Aihetta on kuvattu tarkemmin Toimittajan tietosuojaselosteessa (www.lemonsoft.fi/tietosuojaseloste/). Siltä osin, kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta henkilötietoja, sovelletaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevia, yleisiä tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja.

17. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Yleisiin Ehtoihin ja Osapuolten väliseen Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

Mahdolliset erimielisyydet, joita ei keskinäisin neuvotteluin kyetä ratkaisemaan sovinnollisesti, ratkaistaan yksimiehisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Vaasassa. Toimittajalla on kuitenkin aina vaihtoehtoisesti oikeus saattaa rahamääräistä saatavaansa koskeva vaatimus Toimittajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Versiohistoria

Versio	Päiväys	Huomiot
1.0	1.5.2025	Versiointi aloitettu
1.1	1.5.2026	Useita muutoksia: <ul style="list-style-type: none">- Kohta 2 Sopimuksen syntyminen: Huomioitu tilanteet joissa ei tehdä toimitussopimusta- Kohta 3: Tarkennettu Alustapalvelu termiä- Lisätty kokonaan uusi kohta 9. Rajapintapalvelujen käyttö- Kohta 10: Tarkennettu SLA:ta- Kohta 15: Sopimuksen voimassaoloon tarkennettu Data Actin vaikutusta- Kohta 16 Muut ehdot: Tarkennettu referenssinä toimimista